

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、株式会社シーピーユー（以下「当社」といいます。）が運営する各サービス（以下「当社サービス」といいます。）における利用者に関する情報の取り扱いについて説明させていただくものです。

1. 総則

1. 本ポリシーは、当社サービスの利用に関し適用されます。
2. 当社が当社サービスに関して提携する外部のサービスその他当社以外の者が提供するサービス（以下「提携サービス等」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。

2. 当社が取得する情報

当社は、次項に定める利用目的を達成するため、当社サービスの利用者及び登録希望者（以下「お客様」といいます。）に関する個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含む次に定める情報（以下「お客様情報」といいます。）を取得します。

1. 当社サービスの利用にあたりお客様にご提供いただく情報

お客様又はお客様の担当者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ID、パスワード、当社サービスのお客様の情報欄に記入いただく情報、案件の情報、案件の受発注に関する情報（見積りの情報を含みます。）その他当社サービスにおいて当社が指定する情報

2. 当社サービスの利用にあたり当社が収集する情報

端末ID（デバイスID）、IPアドレス、端末位置情報、サーバーアクセスログ情報、Cookie、その他当社サービスにおいてお客様が送信する情報（検索履歴、テキストデータ、画像、動画、受注者又は発注者に対する評価等の当社サービスへの投稿、メッセージ機能におけるメッセージ内容等）、お客様の同意に基づき提携サービス等から取得する情報（提携サービス等におけるお客様のID等）

3. 取得した情報の利用目的

1. 当社では、お客様情報を、次の各号に定める目的の範囲内で、適正に取り扱います。
 - i. 当社サービスの利用の登録審査及び当社サービスの提供
 - ii. 当社サービスに関するご案内、お客様のお問い合わせに対する回答、相談
 - iii. お客様の認証
 - iv. 当社サービス上で、お客様が自ら連絡先の開示を希望した相手方への情報開示
 - v. 当社及び第三者の商品・サービス等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供
 - vi. 当社及び第三者の商品・サービス等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）
 - vii. 当社及び第三者のお客様からのご注文の処理
 - viii. 当社及び第三者の商品・サービス代金の決済
 - ix. 当社及び第三者の料金請求、課金計算
 - x. 当社及び第三者の懸賞、キャンペーン等の実施
 - xi. 個人を識別できない形式に加工した上での統計・分析データの作成及び公表

- xii. 匿名加工情報の作成及び匿名加工情報の利用又は第三者への提供
 - xiii. 当社サービスの運営、管理、維持、改善並びに新たな当社サービス等の検討及び開発
 - xiv. 当社サービスの利用状況等の調査及び分析
 - xv. 当社サービスに関する利用規約又は本ポリシーの変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関するお知らせ等の通知
2. 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、お客様に対し、通知又は当社サービス上若しくは当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により公表します。

4. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

5. 匿名加工情報

1. 当社は、お客様情報を、個人を特定できないようにした匿名加工情報（個人情報保護法第2条第9項に定義された「匿名加工情報」といい、以下同様とします。）又は統計的な情報に加工し、これを利用することがあります。
2. 当社は、匿名加工情報を作成するときは、法令の定めるところにより特定の個人を識別すること及びその作成に用いる個人情報を復元することができないようにするために必要な措置を講じます。
3. 当社は、匿名加工情報を作成したときは、法令の定めるところにより当該匿名加工情報に含まれる個人に関する項目を公表します。当社は、当社が作成した匿名加工情報を第三者に提供するときは、法令の定めるところにより、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して、提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示します。

6. 厳重な管理体制

1. 当社は、お客様の個人情報を一括管理することにより、厳重な管理体制のもと、個人情報を取り扱っております。
2. お客様の個人情報は、アカウント登録解除のお申し出により、別途利用規約に定める継続中の発注案件がある場合を除き、速やかに抹消します。
3. 当サイトは、収集された個人情報の紛失・盗難・破壊・改ざん・漏洩・外部からの不正アクセスを未然に防ぐための予防措置を講ずるとともに、万一の事故発生時には速やかに是正措置を実施します。

7. 第三者提供

当社は、本人の同意を得ずに、個人データ（個人情報保護法第2条第6項により定義された「個人データ」をいい、以下同様とします。）を第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合に、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

1. 本ポリシーに定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合

2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
3. 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき
4. 前各号に定めるもののほか、個人情報保護法その他の法令に基づく場合

8. 情報収集モジュールの利用について

当社サービスには、当社サービスの利用状況及び広告効果等の情報を解析するため、当社が選定する以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当社は、以下の情報収集モジュールの提供者（日本国外にある者を含みます。）に対しお客様情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなくお客様情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称 : Google Analytics

提供者 : Google Inc.

提供者による情報開示 : <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

9. 本ポリシーの変更

1. 当社は以下の場合に、当社が必要と認めた場合は、本ポリシーを変更することがあります。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合は、第3項の規定によるものとします。
 1. 本ポリシーの変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
 2. 本ポリシーの変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 前項本文の場合、当社は、変更後の本ポリシーの効力発生日の2週間前までに、本ポリシーを変更する旨及び変更後の本ポリシーの内容とその効力発生日を当社のウェブサイト又は当社サービス上に掲示し、又はお客様に電子メール等の電磁的記録方法で通知します。
3. 当社は、第1項ただし書に該当する場合等、当社が定めた方法でお客様の同意を得ることにより、本ポリシーを変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。

10. 個人情報保護方針に関するお問合せ先

1. 当社は、お客様から自己の個人情報についての開示の請求があった場合、速やかに開示を行います。ただし、ご本人であることが確認できない場合又は個人情報保護法を含む法令により当社が開示の義務を負わない場合については、この限りではありません。
2. 個人情報の内容に誤りがあり、お客様から訂正・追加・削除等の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応します。ただし、ご本人であることが確認できない場合又は個人情報保護法を含む法令により当社がこれらの義務を負わない場合については、この限りではありません。

11. 個人情報取扱事業者

株式会社シーピーユー

12. お問い合わせ窓口

株式会社シーピーユー

個人情報取扱いに関するお問い合わせ窓口

住所：東京都港区白金3-7-18-501

電話:03-6456-2070